



RP Bewindvoering is verantwoordelijk voor de verzameling en verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

We gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend om onze taak als beschermend bewindvoerder uit te voeren. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens wij verzamelen wanneer u van onze diensten gebruikmaakt, waarom we deze gegevens nodig hebben en hoe we deze gebruiken.

**Wat RP Bewindvoering registreert:**

Wanneer u bij ons onder bewind komt, worden de volgende gegevens door ons vastgelegd:

- Naam, adres, woonplaats
- E-mailadres, telefoonnummer
- Bankrekeningnummer(s)
- Nationaliteit
- Gezinssamenstelling

Voor het goed uitvoeren van het bewind, verzamelen en bewaren wij de volgende gegevens in uw dossier:

- De beschikking onderbewindstelling
- Een gewaarmerkte kopie van uw legitimatiebewijs
- Loon- en salarisspecificaties
- Toeslagbeschikkingen
- Aanslagen inkomstenbelasting
- Kopieën van belastingaangiften
- Jaaropgaven
- Polis bladen van al uw verzekeringen
- Nota's en jaarafrekeningen van al uw vaste lasten (denk aan: huur, nutsvoorzieningen, abonnementen)
- Beschikkingen met betrekking tot aangevraagde voorzieningen, uitkeringen etc.

**Wat RP Bewindvoering doet met de verzamelde informatie:**

We gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, en waar van toepassing, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. We gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Uitvoering van het bewind  
We verwerken uw persoonsgegevens om het bewind uit te kunnen voeren. Zo gebruiken we uw gegevens bijvoorbeeld voor het aanvragen van voorzieningen.
- Klantcontact en communicatie  
We gebruiken uw gegevens om in verband met onze dienstverlening met u te communiceren via e-mail, sms of telefonisch.
- Wettelijke verplichtingen  
We kunnen uw informatie verwerken om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld het bijhouden van een administratie of om te voldoen aan legitieme verzoeken van bevoegde autoriteiten (bijvoorbeeld de rechtbank).

- Uitvoering van algemene bedrijfsprocessen, en managementrapportage  
Om onze bedrijfsactiviteiten te kunnen uitvoeren, gebruiken we uw persoonsgegevens voor algemene bedrijfsprocessen. We verwerken uw gegevens bijvoorbeeld voor managementrapportages, audits en andere administratieve doeleinden.

### **Met wie delen wij uw persoonsgegevens?**

We delen uw persoonsgegevens met derden wanneer dat in het belang is van het goed verlopen van het beschermingsbewind:

- Voor zover nodig is voor een goed lopend bewind. Het gaat daarbij bijvoorbeeld om uitkeringsinstanties, gemeenten, schuldhulpverlening. Deze instanties ontvangen, op verzoek, alle persoonsgegevens, gegevens omtrent uw inkomen en uitgaven, bankafschriften en indien van toepassing uw schulden.
- Aan schuldeisers vertrekken wij de noodzakelijke gegevens voor het berekenen van de beslagvrije voet, dat zijn: loon- of uitkeringsspecificaties, huurspecificatie, polis zorgverzekering.
- Soms verstrekken wij meer informatie of geven wij een aanvullende toelichting op uw situatie als wij denken dat dit in uw belang is.
- In gevallen waarin u ons uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven om dit te doen;
- Als wij daartoe rechtmatig worden verzocht in het kader van rechtshandhaving, bijvoorbeeld voor onderzoek naar illegale activiteiten.

### **Waar worden uw persoonsgegevens verwerkt?**

De verwerkte persoonsgegevens worden zo veel als mogelijk digitaal bewaard in systemen op beveiligde servers.

### **Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?**

We bewaren uw persoonsgegevens uitsluitend zo lang deze nodig zijn voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld of worden gebruikt en/of zolang dit wettelijk is vereist. Een gesloten dossier (waarbij het bewind is beëindigd) wordt nog 7 jaar bewaard.

### **Toegang tot en beheer van uw persoonsgegevens**

Een aanzienlijk deel van de geregistreerde persoonsgegevens kunnen ingezien inzien worden via het beveiligde inlogportaal voor cliënten. Betrokkene heeft recht op overdracht van gegevens aan een derde partij op verzoek van betrokkene.

### **Veiligheid**

Indien er vragen, opmerkingen of klachten zijn met betrekking tot deze privacyverklaring of de wijze waarop RP Bewindvoering persoonsgegevens registreert en verwerkt, dan kan contact gezocht worden per e-mail via [info@rpbewindvoering.nl](mailto:info@rpbewindvoering.nl) of door een brief te sturen naar RP Bewindvoering, Postbus 99, 3500 GV Utrecht. Het recht bestaat om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over de wijze waarop wij met persoonsgegevens omgaan.